



| até 500.000 consumidores | CATEGORIAS | CPFL LESTE | CPFL SANTA CRUZ | CPFL SUL PAULISTA | ENERGISA BO | ENERGISA ELO | ENERGISA MG | ENERGISA NF | ENERGISA VP | SULGIPE |
|--------------------------|-------------------------|------------|-----------------|-------------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|---------|
| | Responsabilidade Social | | X | | X | | X | X | | |
| | Avaliação pelo Cliente | | | X | | X | | | X | X |
| | Gestão Operacional | X | X | | X | | | X | | |
| | Nacional | | X | | X | | | X | | X |



| acima de 500.000 consumidores | CATEGORIAS | CEB | CEEE | CELESC | CEMAR | COPEL | COSERN | CPFL PIRATINGA | EDP ES | EDP SP | ELEKTRO | ENEL CE | ENERGISA MS | ENERGISA MT | ENERGISA PB | ENERGISA SE | RGE | RGE SUL |
|-------------------------------|-----------------------------|-----|------|--------|-------|-------|--------|----------------|--------|--------|---------|---------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----|---------|
| | Responsabilidade Social | | | X | | X | | | | | X | X | | | | | | |
| | Qualidade da Gestão | | | | | | | | X | X | X | X | | | | | | |
| | Avaliação pelo Cliente | | X | X | | X | | | | | | | | | | | | X |
| | Gestão Operacional | | | | | | | | | X | X | | | | X | X | | |
| | Gestão Econômico-Financeira | | | | X | | | | | | | X | | | X | X | | |
| | Evolução do Desempenho | X | | | | | | | X | | | | X | X | | | | |
| | Nordeste | | | | | | X | | | | | X | | | X | | | |
| | Norte / Centro-Oeste | X | | | | | | | | | | | X | X | | | | |
| | Sudeste | | | | | | | X | X | | X | | | | | | | |
| | Sul | | | X | | X | | | | | | | | | | | | X |
| Nacional (*) | | | X | | X | X | X | X | X | | X | X | | | X | | X | |

(*) Além das quatro primeiras colocadas, foram incluídas as demais finalistas das regiões envolvidas (Nordeste, Sudeste e Sul).